Information om mulig sikkerhedshændelse hos ekstern IT-leverandør

Om hændelsen

Vi er blevet orienteret om en mulig sikkerhedshændelse hos vores eksterne IT-leverandør, AK Techotel, som leverer vores reservationssystem.

Det er på nuværende tidspunkt ikke afklaret, om hændelsen omfatter reservationsoplysninger vedrørende GuestHouse Læsø.

AK Techotel har oplyst, at der hos nogle hoteller, som benytter samme reservationssystem, er konstateret tilfælde, hvor uvedkommende har sendt falske beskeder til hotelgæster. Beskederne indeholder oplysninger om gæsternes reservation og forsøger at få modtageren til at foretage betaling via et link.

Beskederne kan blandt andet blive sendt via WhatsApp og kan fx omhandle en "reservationsopdatering" eller en booking, der "afventer verificering".

Hvis du modtager en sådan besked, anbefaler vi, at du:

- Ikke klikker på links i beskeden.
- Ikke indtaster personlige oplysninger eller kortoplysninger.
- Blokerer og anmelder afsenderen i WhatsApp.
- Kontakter GuestHouse Læsø direkte, hvis du er i tvivl om en betalingsanmodning eller din reservation.

Hvis du allerede har klikket på et link eller indtastet kortoplysninger, anbefaler vi, at du straks kontakter din bank, får spærret det pågældende kort og holder øje med eventuelle mistænkelige transaktioner.

Din reservation hos GuestHouse Læsø er fortsat gyldig, og dit ophold gennemføres som planlagt.

GuestHouse Læsø vil ikke bede dig om at foretage en ekstra betaling eller oplyse kortoplysninger via et link i en WhatsApp-besked. Er du i tvivl om en besked, du har modtaget, er du altid velkommen til at kontakte os direkte, så vi kan bekræfte, om henvendelsen kommer fra os.

Vi følger situationen tæt sammen med vores leverandør og opdaterer informationen, hvis der fremkommer nye relevante oplysninger.

Vi beklager den uro, situationen kan medføre, og takker for din forståelse.

Spørgsmål vedrørende sikkerhedshændelsen
Du er velkommen til at kontakte os på gdpr@uggerhoej.dk eller Mads Aagaard Hansen på 51 72 19 57.